

2022年7月15日
株式会社プレシア

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品にご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売しております「白玉クリームぜんざい」において、パッケージと中身の違うものが出荷されたことが判明いたしました。

これにより、本来表示すべきアレルギー原材料とされている「小麦」が抜けております。

「小麦」へのアレルギーのある方が喫食した場合、アレルギー症状を発症する可能性があります。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後は、管理体制を一層強化し、再発防止に取り組んでまいり所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ先にご一報いただくか、下記住所まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りいたします。

記

1. 対象商品

商品名 : 『白玉クリームぜんざい』

商品コード : 4933602409345

消費期限 : 22.07.18 (2022年7月18日)

販売価格 : 322円 (税込み)

販売店舗 : スーパーマーケット 成城石井様

アトレ恵比寿 (東京都渋谷区)、ルミネ立川店 (東京都立川市)、
さいか屋横須賀店 (神奈川県横須賀市)、東麻布店 (東京都港区)、
エキア成増店 (東京都板橋区)、シャポー船橋店 (千葉県船橋市)、
千歳烏山店 (東京都世田谷区) の7店舗 総販売個数 10個

販売期間 : 2022年7月14日

2. お問い合わせ先

株式会社プレシア お客様相談室

〒243-0031 神奈川県厚木市戸室5-32-1

フリーコール 0120-082-994 (受付時間 平日9:00~17:00)

※お客様の住所・氏名などの個人情報は本件以外の目的には使用いたしません。

商品画像

(誤) 今回の回収対象品画像 ※最下段に“あんこ”が入っておりません。



(正) 正規品の最下段には、“あんこ”が入っております。

