

2020年10月29日

お客様 各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が販売しております「2色のモンブランタルト」において、在庫管理の不具合により2020年10月28日消費期限と2020年11月2日消費期限のものが混載され出荷されたことが判明いたしました。大変申し訳ございません。

お手元に該当する商品がございましたら、返金に応じさせていただきますので、誠にお手数ではございますが、お買い上げ店舗までお持ち頂くか、下記、株式会社プレシア お客様相談室までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先様、関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後は、管理体制を一層強化し、再発防止に取り組んでまいり所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 プレシア

記

1. 対象商品

商品名 : 「2色のモンブランタルト」

(JANコード 4933602 425635)

消費期限 : 2020年11月2日の商品 (印字:20.11.02/J23)

2. 対象エリア: 関西・中四国地区(その他エリアへの出荷はございません)

3. 商品画像



4. 着払い送付先・お問合せ先

株式会社プレシア お客様相談室

〒142-0002 東京都品川区東品川4丁目13番14号

フリーダイヤル 0120-082-994

(受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00 昼休み 土日祭日を除く)

※お客様の住所・氏名などの個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。